

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend AGB) bestimmen die Bedingungen der Inanspruchnahme der Baby-Med Professional Company GmbH (Sitz: 2000 Szentendre, Vörösgyúri Sétány 14.; ihre Entstehung eintragendes Gericht: Hauptstädtisches Gericht als Handelsregister Fővárosi Bíróság als Cégbíróság, registrierendes Firmengericht: Handelsregister des Gerichts des Budapester Umlands Környéki Törvényszék Cégbírósága, Cg.: 13-09-156867, Steuernummer:239435772-13, e-mail: [rendeles@trimeszter.hu](mailto:rendeles@trimeszter.hu), nachstehend „Baby-Med“), in deren ausschliesslichen Besitz befindlichen und durch Baby-Med betriebenen, unter [www.trimeszter.hu](http://www.trimeszter.hu) zu findenden, geschlossenen online-Käuferklub mit Webseite (nachstehend „Webseite“ oder „Trimeszter Webshop“ genannt). Als Nutzer gelten alle volljährigen natürlichen oder juristischen Personen, bzw. Wirtschaftsgesellschaften ohne juristische Persönlichkeit oder andere Organisationen, welche sich auf der Webseite registrieren, eigene Filialen/Identität gründen (nachstehend: „Nutzer“). Wir bitten Sie, dieses Dokument vor der Benützung der Webseite aufmerksam zu lesen!

## Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand sind der online-Kauf und -Verkauf aller auf der Baby-Med Webseite [www.trimeszter.hu](http://www.trimeszter.hu) befindlichen, für den geschlossenen Käuferklub angebotenen Waren (nachstehend „Produkt“). Die Eigenschaften und Merkmale der Produkte finden Sie auf der jeweiligen Seite des Produkts.

Der Geltungsbereich der vorliegenden AGB erstreckt sich auf sämtliche in Ungarn angebotene elektronische kommerzielle Dienstleistungen, die über das Baby-Med Warenhaus erfolgen. Zum Kauf im Baby-Med Warenhaus ist das CVIII. Gesetz von 2001 („Ekrtv.“), zu einigen Fragen der elektronischen Handelsofferten, manche Fragen im Zusammenhang zwischen Dienstleistungen und der Informationsgesellschaft, ferner über genaue Regeln betr. Verträge zwischen Konsumenten und Unternehmen 45/2014 (II.26) Regierungsverordnung (Korm.rendelet) richtungsweisend.

## Der Verkäufer

Der Verkäufer ist die Baby-Med, und zwar in allen Belangen des Produkts.

## Die Schritte des elektronischen Vertragsabschlusses

Auf der durch Baby-Med betriebenen Webseite kann nur der im [www.trimeszter.hu](http://www.trimeszter.hu) registrierte Nutzer Produkte kaufen. Zur Registrierung ist ein Registrierungsformular auszufüllen, auf welchem eine existente E-mail-Adresse, Telefonnummer, Vor- und Nachname, Geschlecht, Geburtsjahr und ein Passwort angegeben werden müssen. Mit der Registrierung kommt ein Online-Vertrag zustande, und zwar entsprechend § 5 (4).

Nach der Registrierung kann die Baby-Med dem Nutzer den Zugang zum Kauf von Produkten, Einblick in früheren Käufe und zur Modifizierung angegebener Daten sichern. Mit der Registrierung erklärt sich der Nutzer einverstanden, dass die Baby-Med ihm allgemeine Informationen und wöchentliche Newsletters zustellt. Im Menüpunkt Profil sowie mit dem auf jedem Newsletter sichtbaren Link kann man sich aber abmelden und auf Informationen und Newsletters verzichten.

Für durch irrtümliche oder ungenaue Angaben verursachte Lieferverspätungen oder andere Probleme und Fehler kann die Baby-Med nicht zur Verantwortung gezogen werden.

Die Baby-Med ist nicht verantwortlich für Schäden, die durch ein vergessenes Passwort entstehen oder dadurch, dass dieses Unbefugten aus irgendwelchem – der Baby-Med nicht anrechenbaren – Grund zugänglich gemacht wird.

Fehlerhaft eingegebene Daten (Fehler bei Datenaufnahme) können nach Anmeldung im Menüpunkt Besteller verändert werden.

Daten, die eine im Gang befindliche Bestellung (Vorbestellung) betreffen, können nicht verändert werden.

Ein Kauf im Baby-Med Warenhaus ist durch eine auf elektronischem Weg erfolgte Bestellung möglich, und zwar auf die in diesen Geschäftsbedingungen angegebene Weise, wie folgt.

Auf der Seite der einzelnen Produkte können Sie die Charakteristika (welche Trimeszter) der zu bestellenden Produkte und die Stückzahl (grundlegende Stückzahl ist 1 Stück) bestimmen. Baby-Med kann die Menge einzelner Produkte beschränken. Das ausgewählte Produkt können Sie mit Anklicken der Taste „Ich kaufe jetzt, in den Korb“ in den Warenkorb legen. Die Fortsetzung des Kaufes, dessen Änderung, das Löschen oder Bestätigen erfolgt mit der Betätigung der Funktionstasten.

Die Abgabe der Bestellung seitens des Nutzers ist eine Kaufabsicht des gegebenen Produkts. Baby-Med bestätigt den Bestelleingang (Vorbestellung) vom Versenden der Bestellung an gerechnet spätestens innerhalb von 24 Stunden. Mit einer definitiven Bestätigung, d.h. der Annahme der Vorbestellung sowie der Liefermöglichkeit, meldet sich Baby-Med spätestens innerhalb von 48 Stunden mit einem separaten E-Mail. Das Eintreffen dieser definitiven Bestätigung von Baby-Med über die Bestellung gilt als Online-Vertrag zwischen Ihnen und Baby-Med gemäss diesen Geschäftsbedingungen.

Bei einer Vorbestellung ist der Nutzer nicht an seine Kaufabsicht gebunden. Die Bestellung kann jederzeit durch eine E-Mail an [rendeles@trimeszter.hu](mailto:rendeles@trimeszter.hu) gelöscht werden. Nach Annahme der Vorbestellung durch Baby-Med erst kommt der Vertrag zustande.

Das Warenhaus der Baby-Med ist für Wiederverkäufer nicht zugänglich! Wenn Baby-Med im Laufe des Kaufprozesses vermutet, dass ein Nutzer eine Bestellung in kommerzieller Menge tätigt, kann Baby-Med die Bestellung löschen.

Innerhalb von 12 Stunden kann eine Bestellung gelöscht werden, der Vertrag erlischt. Gleichzeitig werden die gespeicherten Daten im System der Baby-Med gelöscht, mit Ausnahme jener, die gesetzeshalber weiterverwaltet werden müssen.

### **Kaufpreis, Zahlungsbedingungen**

Der neben dem Produkt bezeichnete Preis ist der Brutto-Kaufpreis des Produkts. Dieser enthält auch die allgemeine Mehrwertsteuer. Die neben dem Produkt angegebenen Kaufpreise verändern sich in der Zeitperiode zwischen der Abgabe der Bestellung und der Übernahme der Ware nicht. Sie zahlen also den Preis, den Sie zur Zeit der Bestellung gesehen haben.

Wenn trotz aller Sorgfalt seitens der Baby-Med im online-Warenhaus ein falscher Preis steht, ist Baby-Med nicht verpflichtet, das Produkt zum falschen Preis zu verkaufen. Z.B. dann, wenn dieser von den üblichen Marktpreisen stark abweicht oder wenn z.B. infolge eines Systemfehlers ein Produkt 0 Ft oder 1 Ft kostet. In solchen Fällen kann Baby-Med die Verwertung zum realen Preis anbieten. Falls der Nutzer diese Offerte nicht annehmen will, kann er mit einer Stornierung der Bestellung von seiner Kaufabsicht zurücktreten.

Die Begleichung des Kaufpreises im Falle der Wahl einer Nachnahme kann an den Auslieferungsdienst in Bargeld erfolgen. Bei Wahl des Modus online-Bankkarte werden Sie auf die Seite der PayU Hungary Kft. umgeleitet, wo Sie in Sicherheit die Nummer und die Ablauffrist Ihrer Karte angeben können. Baby-Med hat keinerlei Zugang zu den Daten Ihrer Bankkarte. Zur Zahlung mit Bankkarte werden alle zu diesem Zweck herausgegebenen Karten akzeptiert. Über den Bankkarten-Zahlungsmodus und die akzeptierten Bankkarten enthält die Zahlungsseite ausführliche Informationen. Rechnung: Wir stellen ausschliesslich elektronische Rechnungen aus, die wir zur Zeit der Bestellung an die gleichzeitig angegebene E-Mail-Adresse richten. Deshalb erhalten Sie das ausgelieferte Produkt ohne Papierrechnung.

### **Lieferbedingungen**

Die Lieferfrist beträgt von der Bestätigung der Vorbestellung an gerechnet maximal 5 Tage, die auch das Wochenende beinhalten. An Werktagen, in Arbeitstagen gerechnet, 72 Stunden, es sei denn, dass Baby-Med Sie über eine längere Lieferfrist benachrichtigt.

Wenn die Zustellung aus Schuld des Nutzers scheitert, werden die Kosten einer erneuten Lieferung immer dem Käufer belastet.

Zwischen der Übernahme des Produkts – und im Falle einer Stornierung der Zurücknahme durch Baby-Med – werden allfällige Schäden in jedem Fall dem Nutzer belastet.

### **Bedingungen betreffend Utensilien- resp. Produkthaftung**

Baby-Med trägt die Garantie für ihre Produkte.

Im Zusammenhang mit Produktgarantie haben Sie im Falle eines fehlerhaften Produkts Anrecht auf eine Reparatur oder – wenn sich die Reparatur innert annehmbarer Frist als nicht möglich erweist – auf den Austausch des Produkts, wenn die Sorte des Produkts in genügender Menge zur Verfügung steht. Ein Produkt ist dann als fehlerhaft zu betrachten, wenn es zur Zeit der Inbetriebnahme den qualitativen Erwartungen nicht entspricht oder über die in der Gebrauchsanweisung beschriebenen Eigenschaften nicht verfügt. Sie sind verpflichtet, den Fehler nach dessen Feststellung unverzüglich (innerhalb von 2 Tagen) der Baby-Med zu melden, und zwar in der in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Weise. Die Informationen über die Produkt- und Utensilienhaftung finden Sie in der Beilage 1. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### **Recht auf Stornierung eines Kaufes**

Von der Übernahme des Produkts an gerechnet kann man innerhalb von 2 Tagen ohne Begründung vom Kauf zurücktreten. In diesem Fall ist der Baby-Med der Stornierungswunsch mitzuteilen, und zwar entweder per E-Mail an [rendeles@trimeszter.hu](mailto:rendeles@trimeszter.hu) oder in Briefform an unseren Gesellschaftssitz (Storno-Erklärung). Das Recht auf Stornierung eines Kaufs kann nur von einem Nutzer ausgeübt werden. Über dieses Recht verfügen Wirtschaftsunternehmen – im Sinne der das Stornierungsrecht regelnden Gesetze – nicht.

Sie verpflichten sich mit Ihrem Kauf, dass Sie im Fall einer Stornierung das Produkt mit genauen Angaben und auf eigenen Kosten, per Post oder Ausläuferdienst, innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen von der Stornierungserklärung an gerechnet an folgende Adresse retournieren: Baby-Med Professional Company Kft., 2000 Szentendre, Vörösgyűrű Sétány 14. Persönliche Übernahmemöglichkeiten sichert Baby-Med nicht zu. Die Kosten des Rücktransportes der Ware trägt der Nutzer, weitere Ausgaben sind in diesem Fall nicht vorgesehen. Ausgenommen davon sind die Kosten von allfälligen Schäden, die durch nicht fachgerechte Handhabung der Ware entstehen und durch den Nutzer übernommen werden müssen.

Mit Annahme der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbestimmungen erklären Sie sich damit einverstanden, dass Baby-Med im Falle einer Stornierung, bzw. der Streichung einer Bestellung, den bezahlten vollen Kaufpreis (von der definitiven Bestellung an, inkl. Nachnahmegebühren) durch Banküberweisung an die vom Nutzer angegebene Kontonummer des Kontoinhabers zurückvergüten wird, und zwar spätestens 14 (vierzehn) Tage nach der Stornierungserklärung an Baby-Med oder innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach der Bestellung. Bei einer Stornierung behält Baby-Med den Kaufpreis solange zurück, bis das Produkt nicht zurückgegeben wurde oder bis ohne Zweifel feststeht, dass Sie es zurückgeschickt haben. Von diesen zwei Möglichkeiten betrachten wir das frühere Datum als ausschlaggebend. Bei Teilstornierung wird ausschliesslich der Kaufpreis des zurückgegebenen Produkts zurückbezahlt.

Das Stornierungsrecht mit ausführlichen Informationen bildet Beilage Nr. 2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### **Behandlung der Beschwerden**

Sie können Ihre Beschwerden im Zusammenhang mit Produkten oder der Tätigkeit der Baby-Med unter folgender Adresse geltend machen und sich auch mit Fragen an uns wenden:

Baby-Med Professional Company Kft. Adresse: H-2000 Szentendre, Vörösgyűrű Sétány 14. E-Mail: [rendeles@trimeszter.hu](mailto:rendeles@trimeszter.hu).

Tel.: 06-26-309-126. Die Kontaktpunkte des Kundendienstes sind nach Eintritt durch innere Tore erreichbar oder via Mobilnummer 06-30-219-8777.

Verbraucherbeschwerden und Fragen von Nutzern beantwortet der Kundendienst innerhalb von geschlossenem Kundendienstsystem an die von Ihnen angegebene E-Mailadresse.

Verbraucherbeschwerden und Fragen von Nutzern werden unverzüglich, aber spätestens innerhalb der vom Gesetz vorgesehenen Fristen, untersucht und beantwortet.

Im Interesse der leichteren Orientierung ist auch eine direkte Kommunikation in Form von online chat – facebook möglich. Diese gelten jedoch nicht als qualifizierte Orientierung des Nutzers oder als offizieller Kundendienst.

Soweit sich Rechtskonflikte zwischen Baby-Med und Nutzern im Rahmen direkter Besprechungen nicht regeln lassen, kann man sich zum Schutz der eigenen Rechte an friedensrichterliche Körperschaften, Gerichte oder Konsumentenschutzbehörden wenden.

Betreffend Käufe bei Baby-Med stehen keine Verhaltenskodexe zur Verfügung.

### **Verantwortungsbeschränkung**

Baby-Med ist nicht verantwortlich für Schäden in folgenden Fällen:

- ° Bei Funktionsstörung, die Sie daran hindert, sich in der Webseite von Baby-Med [www.trimeszter.hu](http://www.trimeszter.hu) einzuloggen, um dort eine Bestellung einzugeben.
- ° Bei Computerfehlern, die sich aus irgendeiner Hardware- oder Softwarestörung ergeben oder für Schäden wegen eines unterbrochenen Internetanschlusses.
- ° Wir bitten Sie, sich im Interesse der sicheren Benützung des Internets gegen die sich online verbreitenden sogenannten Viren und Würmer zu schützen.
- ° Die sichere Aufbewahrung des Nutzer-Passworts ist ausschliessliche Aufgabe und Pflicht des Nutzers. Baby-Med übernimmt keine Verantwortung für Schäden, die bei der Verwendung des Passwortes bzw. der eigenen Fläche durch Unbefugte entstehen.

### **Datenschutz**

Baby-Med behandelt die in ihren Besitz geratenen Daten mit freiwilligem Einverständnis der Betroffenen im Einklang mit den Bestimmungen der hier vorliegenden Geschäftsbestimmungen jederzeit vertraulich und verwendet sie ausschliesslich zur Erfüllung der mit Käufen zusammenhängenden Aufgaben und im Interesse der buchhalterischen Verpflichtungen. Wir gehen gemäss den Bestimmungen des CXII. Gesetzes von 2011 (Infotv.) vor.

Die im Profil eingegebenen Daten behandelt Baby-Med im Zusammenhang mit der Fakturierung im Interesse der Erfüllung buchhalterischer Pflichten im Sinne von § 169 des C. Gesetzes von 2000 8 Jahre, bzw. im Hinblick auf die Verjährung gemäss Bestimmungen des XCII. Gesetzes von 2003 über die Ordnung der Besteuerung. Baby-Med informiert Sie zur Zeit der Registrierung oder beim nachfolgenden Einrichten der Dateien über Ihre Käufe und über alle Veränderungen, die das Baby-Med Warenhaus und dessen Leistungen betreffen, ferner über zu Promotions- und Reklamezwecken dienende Informationen. Sie kann auf Ihre Telefonnummer oder E-Mailadresse Botschaften schicken. Mit Anklicken des unterhalb der Botschaften befindlichen Links oder auf anderem Weg können Sie uns jederzeit mitteilen, dass Sie in Zukunft auf solche Botschaften verzichten. Sie können sich von Newsletters auch im Menüpunkt Kontakt abmelden oder brieflich an die Adresse der Baby-Med Professional Company Kft. H-2000 Szentendre, Vörösgyúri Sétány 14, ferner an die E-Mailadresse [rendeles@trimeszter.hu](mailto:rendeles@trimeszter.hu).

Bei PayU Zahlung ist es zur Identifizierung, Abwicklung und Vermeidung von Missbräuchen notwendig, dass Sie akzeptieren, dass Baby-Med in der User Datenbasis gelagerte persönliche Daten (Name, Vor- und Nachname, Land, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) dem Datenverwalter von PayU Hungary Kft. (H-1074 Budapest, Rákóczi út 70-72) Einblick gewährt. Über die PayU Hungary Kft. und deren Datenbehandlung können Sie auf der Webseite <http://www.payu.hu/adatkezelési-nyilatkozat,6450.html> nachlesen.

In Bezug auf die Erfüllung der Bestellungen, Lieferung der Produkte nimmt Baby-Med die DPD Hungria Kft. (H-1158 Budapest, Késmárk utca 14.) als Datenverwalter in Anspruch.

Sie sind jederzeit befugt, Informationen über die von Baby-Med gesammelten, Sie betreffenden persönlichen Daten zu verlangen, über das Ziel der Datenverwaltung, deren Rechtsbasis und Geltungsdauer, ferner darüber, wer und zu welchem Zweck diese Daten durch einen Brief an [rendeles@trimeszter.hu](mailto:rendeles@trimeszter.hu) erhält oder erhielt. Ihre Anfrage wird innert 30 Tagen brieflich oder per E-Mail beantwortet.

Das Ändern oder Löschen Ihrer Daten können Sie wie in diesen Geschäftsbestimmungen vorgesehen verlangen. Alle anderen Wünsche betreffend Datenverwaltung können Sie an [rendeles@trimeszter.hu](mailto:rendeles@trimeszter.hu) richten.

Bezüglich realer oder vermeintlicher Rechtsverletzungen können Sie sich aufgrund von Infotv, ferner ZGB (V. Gesetz von 2013) an die Gerichte wenden, oder um eine Untersuchung der Angelegenheit bei der Nationalen Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit (Präsident: Dr. Attila Péterfalvi, H-1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) Tel: +36-1-3911-400, [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) bitten.

### **Geistiges Eigentumsrecht**

Alles, was auf der Webseite von [www.trimeszter.hu](http://www.trimeszter.hu) zu finden ist, inklusive Mikroseiten, bildet ausschliessliches Eigentum der Baby-Med. Auch Autorenrechte und Schutzmarken, wenn sie ausdrücklich mit dem Einverständnis des Eigentümers in Verkehr gesetzt worden sind. Jedwedes Kopieren, der Vertrieb, das Vermitteln, Ausstellen und Verlinken oder Verändern der Seite, oder der Mikroseiten, sind ohne die ausdrückliche Zustimmung der Baby-Med streng verboten. Die Verletzung der gegenwertigen Bestimmungen gilt als Verletzung von Autorenrechten, Schutzmarken oder anderem geistigen Eigentum, die zivil- oder strafrechtliches Folgen hätte. Der Markenname Trimeszter und das entsprechende Logo sind Eigentum der Baby-Med Professional Company. Baby-Med. besteht auf alle damit zusammenhängenden Rechte. Die auf der Webseite [www.trimeszter.hu](http://www.trimeszter.hu) von Baby-Med publizierten anderen Markennamen und Logos sind, wenn nicht anders spezifiziert, Eigentum der entsprechenden Marken.

Baby-Med. ist berechtigt, die vorliegenden Geschäftsbestimmungen bei vorheriger Information der Nutzer einseitig zu modifizieren. Nach Inkrafttreten treten die modifizierten Bestimmungen dem Nutzer gegenüber in Kraft, wenn dieser danach seine erste Bestellung abgibt. Der vorangegangene Newsletter sowie die veränderten Allgemeinen Geschäftsbestimmungen auf der Webseite [www.ftrimeszter.hu](http://www.ftrimeszter.hu) gelten für den Nutzer als vorherige Information.

Baby-Med Professional Company Kft. H-  
H - 2000 Szentendre, Vörösgyúri Sétány 14.

### **Musterinformation über Utensiliengarantie, Produktgarantie und Bürgschaft**

Beilage Nr.1.

#### **1. Utensiliengarantie**

In welchen Fällen können Sie Ihre Utensiliengarantie geltend machen?

Bei fehlerhafter Leistung der Baby-Med Professional Company Kft. können Sie Anspruch auf Utensiliengarantie gemäss den Bestimmungen des Zivilgesetzbuches anmelden.

Welche Rechte stehen Ihnen aufgrund der Utensiliengarantie zu?

Sie können – entsprechend Ihrer Wahl – mit folgenden Garantieansprüchen auftreten:

Sie können Reparatur oder Austausch verlangen, mit Ausnahme, wenn die Erfüllung Ihres Anspruches unmöglich ist oder für das Unternehmen zur Erfüllung anderer Ansprüche unverhältnismässige Zusatzkosten bedeuten würde. Wenn Sie weder die Reparatur noch den Austausch verlangt haben bzw. nicht verlangen konnten, können Sie die proportionelle Reduktion der Gegenleistung beanspruchen, oder die Reparatur selbst vornehmen oder von einem Dritten auf Kosten des Unternehmens ausführen lassen oder – im pessimalen Fall - den Vertrag aufkündigen.

Von einer von Ihnen gewählten Variante der Utensiliengarantie können Sie auf eine andere Variante überwechseln. Aber die Kosten des Wechsels tragen Sie, ausgenommen, wenn der Wechsel begründet war oder das Unternehmen dazu den Grund lieferte.

Bis zu welcher Frist können Sie Ihren Garantieanspruch geltend machen?

Sie sind verpflichtet, den Fehler unverzüglich nach dessen Entdeckung, aber nicht später als 2 Tage danach, zu melden. Gleichzeitig sei daran erinnert, dass Sie Ihren Anspruch später als 2 Tage nach Entdeckung nicht mehr geltend machen können.

Wem gegenüber können Sie Ihren Garantieanspruch geltend machen?

Sie können Ihren Anspruch gegenüber dem Unternehmen geltend machen.

Welche anderen Bedingungen bestehen noch bezüglich der Utensiliengarantie?

Von der Auslieferung der Ware an gerechnet innerhalb von 2 Tagen hat die Geltendmachung keine weiteren Bedingungen, wenn Sie beweisen können, dass die Ware bzw. Dienstleistung von der Baby-Med Professional Company Kft. stammt. Allerdings müssen Sie nach Ablauf eines Monats beweisen können, dass der von Ihnen erkannte Fehler schon zur Zeit der Lieferung bestanden hat.

## 2. Produktgarantie

In welchen Fällen können Sie die Produktgarantie geltend machen?

Wenn das Produkt fehlerhaft ist, können Sie – nach Ihrer Wahl – Ihr im Punkt 1. bestimmtes Recht auf Produktgarantie geltend machen.

Welche Rechte stehen Ihnen aufgrund Ihres Anspruches auf Produktgarantie zu?

Als Produktgarantie-Anspruch können Sie ausschliesslich die Reparatur oder den Austausch des Produkts verlangen.

In welchem Fall gilt das Produkt als fehlerhaft?

Das Produkt ist fehlerhaft, wenn es den zur Zeit der Lieferung gültigen qualitativen Anforderungen nicht entspricht oder nicht über die Eigenschaften verfügt, die in der vom Hersteller abgegebenen Gebrauchsanweisung aufgezählt sind.

In welcher Zeitperiode können Sie Ihren Anspruch auf Produktgarantie geltend machen?

Sie können Ihren Produktgarantie-Anspruch innerhalb von 2 Tagen, nachdem der Hersteller oder der Vertreiber die Ware in Verkehr gesetzt hat, geltend machen. Nach Ablauf dieser Frist verlieren Sie Ihre Berechtigung.

Wem gegenüber und unter welchen weiteren Bedingungen können Sie Ihren Garantieanspruch geltend machen?

Sie können Ihren Produktgarantie-Anspruch ausschliesslich gegenüber dem Hersteller oder dem Vertreiber der mobilen Ware geltend machen. Den Fehler des Produktes müssen Sie beweisen.

In welchen Fällen wird der Hersteller (Vertreiber) von seinen Produktgarantie-Verpflichtungen befreit?

Der Hersteller (Vertreiber) wird von seiner Produktgarantie-Verpflichtungen befreit, wenn er beweisen kann, dass:

- Er das Produkt nicht im Rahmen seiner Geschäftstätigkeit herstellte, bzw. in Verkehr setzte, oder
- Der Fehler nach dem Stand der Wissenschaft und der Technik zur Zeit der Herstellung noch nicht erkennbar war, oder



- Der Fehler des Produkts wegen der Anwendung einer Rechtsbestimmung oder einer behördlichen Vorschrift entsteht.
- Zur Entlastung des Herstellers (Vertreibers) genügt, einen Grund zu beweisen.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass wegen ein und desselben Fehlers nicht Utensilien- und Produktgarantie gleichzeitig beansprucht werden können. Im Falle einer gelungenen Geltendmachung haben sie auf das ausgetauschte Produkt bzw. auf das reparierte Teil gegenüber dem Hersteller Anspruch auf Produkthaftung.

### 3. Haftung

In welchem Fall kann Haftung geltend gemacht werden?

Im Falle fehlerhafter Leistung aufgrund des Vertrags, ferner betreffend einzelne dauerhafte Konsumartikel aufgrund der Regierungsverordnung 151/2003 (IX.22.) ist Baby-Med. Professional Company Kft. zur Haftung verpflichtet.

Was für Rechte und innerhalb welcher Frist stehen Ihnen aufgrund der Haftung zu?

In welchen Fällen wird das Unternehmen von der Haftung befreit?

Das Unternehmen wird nur dann von der Haftung befreit, wenn es beweisen kann, dass der Grund des Fehlers erst nach Erfüllung des Kaufvertrages entstanden ist.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Utensilien- und Produktgarantie nicht gleichzeitig geltend gemacht werden können. Rechte hingegen, die aus der Haftung abgeleitet werden, stehen Ihnen unabhängig von den in den Punkten 1. und 2. definierten Berechtigungen zu.

### **Rücktritts-/ Kündigungsmuster**

Beilage Nr. 2.

Rücktritts- und Kündigungsrecht

Sie sind berechtigt, vom mit Baby-Med abgeschlossenen Vertrag innerhalb von 12 Stunden ohne Begründung zurückzutreten.

Wenn Sie Ihr Rücktritts/Kündigungsrecht geltend machen wollen, sind Sie verpflichtet, Ihre Rücktritts- bzw. Kündigungsabsicht per Post, Fax oder auf elektronischem Weg zu senden an folgende Adresse: Baby-Med Professional Company Kft., H-2000 Szentendre, Vörösgyűrű Sétány 14, E-Mail: [rendeles@trimeszter.hu](mailto:rendeles@trimeszter.hu).

Sie üben Ihr Recht fristgerecht aus, wenn Sie die obige Erklärung vor Ablauf der oben angegebenen Frist abschicken.

Rechtliche Auswirkungen des Rücktritts/der Kündigung

Wenn Sie von einem Vertrag zurücktreten, vergűtet Baby-Med den ganzen Kaufpreis (im Fall eines Rücktritts von der ganzen Bestellung sind die Lieferkosten des Pakets ausgenommen) mit Überweisung auf Bankkonto – nach Mitteilung der Bankadresse des Käufers, und zwar innert 14 (vierzehn) Tagen, gerechnet von der Zugänglichkei der Erklärung an. Bei Rücktritt behält Baby-Med den Kaufpreis ein, bis Sie das Produkt zurűckerstatten, bzw. zweifelsfrei bezeugen, dass Sie es bereits rűckerstattet haben; von diesen Möglichkeiten ist der frühere Zeitpunkt ausschlaggebend. Im Falle partiellen Rücktritts wird nur der Preis des zurückgegebenen Produkts rűckerstattet.

Sie sind verpflichtet, das Produkt unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von 14 Tagen, gerechnet von der Mitteilung der Erklärung, per Post oder Ausläuferdienst zurückzuerstatten. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung des Produkts tragen Sie.

Rücktritts/Kündigungsmuster

(Bitte füllen Sie dieses Formular nur im Falle von Rücktritts- bzw. Kündigungsabsicht aus und schicken Sie es zurück)

Adressat: Baby-Med Professional Company Kft., H-2000 Szentendre, Vörösgyúri Sétány 14.

Ich, Unterzeichneter/Wir Unterzeichnete erklärt/erklären hiermit, dass ich/wir mein/unser Rücktritts-/Kündigungsrecht betreffend die unten aufgezählten Produkte, mit Hinblick auf den Kaufvertrag ausüben wollen:

.....(Produkt-Benennung)

.....(trimeszter 1,2,3 St.)

.....(Rechnungsnummer)

Zeitpunkt der Übernahme:

Name(n) des Nutzers/der Nutzer:

Adresse(n) des Nutzers/der Nutzer mit Postleitzahl:

Telefonnummer des Nutzers/der Nutzer:

Bankkonto des Nutzers/der Nutzer:

Unterschrift(en) des Nutzers/der Nutzer (nur im Fall von Erklärung auf Papier)

.....

Datum: